

Heel veel organisaties hebben intussen wel een managementsysteem voor kwaliteit, arbo en/of milieu of zijn bezig met de inrichting.

Een hele klus. Want veel is natuurlijk al lang vastgelegd, maar de bezem moet er nodig door. Bovendien vraagt een zorgsysteem ook meer structuur en beheersing van die documentatie.

Wat vaak ontbreekt, zijn goede weergaven van de bedrijfsprocessen. Liefst in grafische vorm, want dat is veel overzichtelijker én inzichtelijker dan tekst.

Elke organisatie heeft een computersysteem, dus de informatie en documentatie is wel degelijk in digitale vorm beschikbaar. Jammer dan toch, dat het uiteindelijke zorgsysteem als een directory op de server komt te staan. En dat er papieren afdrucken van de documentatie worden uitgegeven ter ondersteuning van de ISO-certificatie! Zou dat anders kunnen, beter kunnen? Tegen een bescheiden investering?

Waarom geen papieren systeem meer

Er zijn een aantal redenen op te voeren, waarom u in deze tijd beter geen papieren systeem meer uitgeeft. Ten eerste is het zeer bewerkelijk. U staat uren te kopiëren en te verdelen. En na elke wijziging begint de ellende opnieuw. Heeft iedereen tenslotte zijn handboek, wordt dat meestal in de kast gezet en staat daar vervolgens te verstoffen. Want de noodzaak om het kwaliteitssysteem erbij te pakken is maar zelden aanwezig.

Tekstuele beschrijvingen van werkprocessen raden wij zelfs niet aan! Men leest die niet graag en bovendien mankeert er vaak wat aan. Er wordt te weinig beschreven of juist veel te veel. Op een goede manier schematisch weergegeven processen nodigen daarentegen veel meer uit om het proces te bekijken. "Gaten" in het proces worden zo sneller duidelijk.

Door met kleuren en liefst ook met geschikte software te werken, wordt een goede basis verkregen om als volgende stap de werkprocessen onder de loep te nemen.

Voordelen digitaal kwaliteitssysteem

Een goed digitaal kwaliteitssysteem is gebaseerd op een content managementsysteem (cms).

Een cms houdt in, dat de lay-out en de inhoud van het systeem, volkomen van elkaar zijn gescheiden. Dat is een groot voordeel, wijzigingen aan de inhoud beïnvloeden geenszins de lay-out.

Verdere voordelen zijn onder andere:

- Altijd beschikbaar via internet of intranet;
- Altijd de juiste versie;
- Hyperlink mogelijkheden;
- Aanklikbare processchema's;
- Gemakkelijk zelf te onderhouden;
- Zowel voor intranet als voor internet geschikt;
- Et cetera.



Fig.1: voorbeeld kwaliteitssysteem met processchema

Interesse?

Wilt u ook beter grip krijgen op uw kwaliteitssysteem en dit effectiever en efficiënter inzetten?

Wij leveren hiertoe een softwarepakket, geschikt voor zowel kleine als voor grotere organisaties. We noemen deze software Pactor® OMS, hetgeen staat voor Operationeel Management Systeem.

Ter ondersteuning bieden wij trainingen aan.

Bezoek onze website www.kwaliteitsysteem.nl of vraag Bert Koffeman (tel. 0651 582 851) om een vrijblijvende afspraak.

We kunnen u dan informatie verschaffen, hoe de beschrijving van bedrijfsprocessen, de invoering van kwaliteitsmanagement en de introductie van een digitaal kwaliteitssysteem het beste in uw organisatie kan geschieden.

Prolity B.V. is een organisatie adviesbureau, in 2002 opgericht. Het houdt zich voornamelijk bezig met proces- en kwaliteitsmanagement, ondersteunende software en ondersteunende trainingen. Elke adviseur heeft meer dan 15 jaar ervaring in advies, training en/of managementfuncties en weet creatief in te spelen op uw specifieke situatie.